

# GUIDE D' ACCES AU PORTAIL

A la première Connexion : Adresse du portail : <https://familles-lachapellesurerdre.ciril.net>

Munissez vous du courrier qui vous a été envoyé et passez à la rubrique **Inscrivez-vous**

## Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

Renseignez votre adresse mail, le nom d'utilisateur (fourni dans le courrier), un mot de passe (sur 6 caractères minimum), et cliquez sur enregistrer

**LA CHAPELLE SUR ERDRE**

Accessibilité | Aide

Etape 1/3... Etape 2/3 Etape 3/3  
Mes informations Mes références dossier Récapitulatif

**i** Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.  
Veuillez préparer les éléments suivants :

- Votre numéro de dossier
- Le nom de votre dossier

**Mes informations personnelles**

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Nom :

Prénom :

\* Adresse e-mail :

\* Confirmation d'adresse e-mail :

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :   
6 caractères au minimum

\* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :

Puis renseignez les identifiants de connexion spécifiés dans le courrier (nom et numéro de dossier) et votre adresse mail. Cliquez sur enregistrer



LA CHAPELLE SUR ERDRE

Etape 1/3 ✓ Mes informations | Etape 2/3... Mes références dossier | Etape 3/3 Récapitulatif

ⓘ Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

\* Numéro de dossier :

\* Nom :

\* Adresse e-mail :

Un récapitulatif des informations saisies vous est proposé. Vous avez la possibilité de modifier vos informations ou de valider le formulaire.



LA CHAPELLE SUR ERDRE

Etape 1/3 ✓ Mes informations | Etape 2/3 ✓ Mes références dossier | Etape 3/3 ✓ Récapitulatif

ⓘ Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessus.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : Ville de la chapelle sur erdre

Prénom : Amaud

Adresse e-mail : @gmail.com

nom d'utilisateur : CHAPELLE

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 7145

Nom dossier : VILLE DE LA CHAPELLE SUR ERDRE

Email : @gmail.com

Suite à cette démarche vous recevrez un mail d'activation. Cliquer sur le lien pour activer votre compte sous 24h (pensez à vérifier vos spam).



LA CHAPELLE SUR ERDRE

Bienvenue sur le portail

✔ Amaud Ville de la chapelle sur erdre, votre espace personnel a été créé.

**i** Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.  
**Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.**

[Retour à la page d'accueil](#)